

Roma, 25 ottobre 2024

SERVIZIO AMBULATORIALE

Regolamento

Premessa

L'Opera Sante de Sanctis è un'associazione accreditata presso la Regione Lazio che svolge la propria attività ambulatoriale in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali di riferimento territoriale. L'accREDITAMENTO Istituzionale dell'associazione con la regione Lazio, consente di erogare prestazioni riabilitative agli utenti per conto del Sistema Sanitario Regionale e presuppone che tutte le procedure utilizzate nel lavoro quotidiano siano coerenti con i requisiti strutturali, organizzativi e funzionali richiesti dalla normativa vigente.

Accesso al trattamento

L'accesso al trattamento è riservato ai pazienti presenti nella lista di attesa dell'Associazione. Per poter accedere ai trattamenti erogati presso l'Opera Sante de Sanctis, i pazienti devono presentare quadri clinici coerenti con l'offerta riabilitativa del centro e comunque la diagnosi presentata in occasione dell'inserimento in lista di attesa deve essere confermata dal medico responsabile del progetto riabilitativo. Per ogni paziente preso in carico dal nostro Servizio ambulatoriale viene redatto un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) che illustra il percorso riabilitativo proposto, l'equipe riabilitativa coinvolta, le modalità utilizzate, gli obiettivi fissati ed i tempi di realizzazione. Qualora alla valutazione clinica iniziale o durante il corso del trattamento, si rilevano condizioni cliniche non compatibili con un efficace intervento riabilitativo, il trattamento viene sospeso.

Rapporti con l'utenza

In relazione alla giovane età dei pazienti che frequentano l'ambulatorio, l'equipe riabilitativa ha la necessità di stabilire un proficuo rapporto con i genitori (od eventuali tutori) dei bambini presi in carico, risultando questa una condizione determinante per cercare di ottenere il migliore risultato clinico possibile dall'intervento riabilitativo attivato. A tale proposito vengono riportate alcune regole che consentono di organizzare il lavoro di un centro ambulatoriale che ospita giornalmente un elevato numero di pazienti:

- ✓ Gli appuntamenti per i trattamenti riabilitativi settimanali fissati al momento dell'apertura del progetto non sempre possono coincidere con le richieste della famiglia, in quanto le terapie vengono assegnate nelle ore che si sono rese disponibili. La non accettazione degli orari proposti comporta la rinuncia al trattamento;
- ✓ La struttura si riserva, per eventuali esigenze di servizio, di poter cambiare gli orari previa comunicazione all'utenza;

Associazione per la terapia e la riabilitazione di handicap psicofisici fondata nel 1898
Accreditata presso la Regione Lazio

- ✓ In caso di malattia infettiva la frequenza delle attività presso il centro di riabilitazione viene sospesa. Le attività riabilitative potranno riprendere solo dopo la completa guarigione dell'utente attestata da certificazione medica.

Assenze

- ✓ Disciplina delle assenze.

Per le prestazioni erogate in regime ambulatoriale, non è consentito superare il limite del 40% di assenze rispetto al numero degli accessi previsti dal Progetto Riabilitativo Individuale. E' importante evidenziare che la nuova disciplina prescinde completamente dal motivo dell'assenza e non fa alcuna distinzione tra assenze per malattia, rientro in famiglia, ricovero, impossibilità di recarsi al Centro per motivazioni varie, ecc. L'obiettivo che si pone la nuova normativa regionale è quello di ridurre al massimo il fenomeno delle assenze ed impone al Centro di monitorare il fenomeno, fino a prevedere, in caso di percentuale elevata di assenze, la dimissione dell'utente (Da DGR 138 del 29 marzo 2022: „... E' ammesso un numero di assenze che non comprometta l'efficacia del trattamento...”).

- ✓ Recupero delle assenze

E' comunque possibile, in determinate condizioni, recuperare l'assenza. Infatti, se questa viene comunicata tempestivamente (entro 48 ore), il centro potrà provare a riprogrammare l'accesso compatibilmente con gli spazi e le risorse disponibili. Nel caso l'assenza non venga comunicata con tale anticipo non potrà essere recuperata.

- ✓ Comunicazione dell'assenza

a. *Comunicazione al centro di riabilitazione*

L'assenza deve essere sempre comunicata dall'utente sia al centro di riabilitazione sia agli uffici della ASL di residenza. Per quanto riguarda la comunicazione al centro di riabilitazione questa deve essere effettuata via email, all'indirizzo ambulatorio.cardinali@operasantedesantis.it per gli utenti del centro di Piazza G. Cardinali, ambulatorio.pola@operasantedesantis.it per gli utenti che frequentano il centro di Viale Pola e ambulatorio.maratta@operasantedesantis.it per gli utenti che frequentano il centro di Via Carlo Maratta;

b. *Comunicazione alla ASL di residenza*

Ad oggi gli uffici regionali e le ASL non hanno ancora precisato gli indirizzi mail e le modalità di comunicazione da utilizzare da parte dell'utente per comunicare l'assenza alla propria ASL di residenza.

Modalità organizzative

Si prega l'utenza di prendere nota delle seguenti modalità organizzative adottate nel percorso riabilitativo:

- ✓ durante l'erogazione delle terapie ad utenti minorenni un familiare/tutore deve rimanere in attesa presso il centro;

Associazione per la terapia e la riabilitazione di handicap psicofisici fondata nel 1898
Accreditata presso la Regione Lazio

- ✓ L'apertura di ulteriori progetti successivi al primo, anche senza soluzione di continuità, non da automaticamente diritto al mantenimento degli stessi orari di terapia;
- ✓ Oltre alle sedute di terapia saranno necessari altri incontri con il personale sanitario per l'espletamento di altre attività (visite mediche, valutazioni, colloqui con la famiglia, ecc.). Tali appuntamenti non sempre possono coincidere con i giorni e gli orari di terapia ma, essendo parte integrante del progetto, devono essere assolutamente rispettati ed effettuati;
- ✓ E' disponibile uno sportello di ascolto per i familiari degli utenti coordinato da una psicologa, attivo per tutto il periodo della presa in carico.

Rapporti con la scuola

In ottemperanza alla normativa vigente il Centro programma la partecipazione dei propri operatori ad eventuali attività ed incontri con il personale scolastico di riferimento (G.L.H., formulazione del P.E.I., ecc.) per gli utenti aventi diritto.

Tirocinio

Durante lo svolgimento delle terapie potranno essere presenti tirocinanti provenienti da scuole, istituti o facoltà universitarie convenzionate con la nostra Associazione.

Criteri di dimissione

La dimissione del paziente è basata su criteri clinici e su elementi indicati nelle normative vigenti. Il Centro si riserva comunque il diritto di dimettere il paziente qualora si verificano frequenti assenze (v. sopra), o emergano nel corso del progetto difficoltà, da parte del paziente o dei suoi familiari, ad accettare il percorso riabilitativo proposto dall'equipe sanitaria del centro, precedentemente condiviso e sottoscritto.

Il Direttore Sanitario
Dott. Marco D'Alessandro

Per presa visione e accettazione

Data _____

Nome e cognome dell'utente

Nome e cognome del genitore/tutore

Firma del genitore/tutore

Associazione per la terapia e la riabilitazione di handicap psicofisici fondata nel 1898
Accreditata presso la Regione Lazio
